

Руководство пользователя программы для ЭВМ «KissMe»

Правообладатель — ООО «РОКСТОУН РАЗРАБОТКА» (ОГРН 1187456001721, ИНН 7447280512)

1. Назначение программы

Программа для ЭВМ «KissMe» (далее — KissMe, игра) — многопользовательская онлайн-игра для общения и знакомств в игровой форме («бутылочка»). Игроки собираются за виртуальными столами, по очереди вращают бутылочку, целуются, дарят друг другу виртуальные подарки, общаются в чатах и личных сообщениях, создают клубы, играют свадьбы и соревнуются в лигах и рейтингах.

Руководство описывает эксплуатацию KissMe пользователем: загрузку и запуск, вход, работу с функциями игры, настройки и управление, завершение работы, сообщения программы и действия при неполадках, обращение в техническую поддержку. Полный перечень функций приведён в документе «Описание функциональных характеристик программы для ЭВМ „KissMe“», установка и эксплуатация серверной части — в «Руководстве по установке и эксплуатации».

Игра предназначена для лиц, достигших 18 лет. Интерфейс — на русском языке; язык интерфейса можно сменить в настройках (раздел 7).

2. Системные требования и поддерживаемые устройства

Способ запуска	Требования
Браузер на компьютере	Актуальная версия Яндекс Браузера, Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Safari, Chromium-GOST или иного браузера с поддержкой ECMAScript 2022, WebSocket, Web Worker и Web Audio (Chrome и Edge — с версии 94, Firefox — с 93, Safari — с 15.4). Операционная система — любая, для которой выпускается такой браузер, в том числе Astra Linux, РЕД ОС, Альт, Windows, macOS. Не менее 2 ГБ оперативной памяти, экран от 800×640 точек, мышь или сенсорный экран.
Браузер на смартфоне или планшете	Актуальная версия мобильного браузера с теми же возможностями: на Android — Яндекс Браузер, Google Chrome и другие; на iPhone и iPad (iOS и iPadOS 15.4 и новее) — Safari и другие.
Приложение для Android	Android 9 и новее, системный компонент Android System WebView версии 101 и новее, около 60 МБ свободного места.
Сеть	Постоянное подключение к сети Интернет; разрешены исходящие соединения HTTPS и WebSocket (порт 443).

Игра работает в книжной и альбомной ориентации экрана: раскладка подстраивается под ширину окна. На широком экране боковое меню постоянно открыто слева, на узком открывается кнопкой меню в верхней панели.

3. Установка и запуск

Устройство	Порядок действий
------------	------------------

Компьютер, смартфон или планшет — браузер	Установка не требуется: откройте веб-сайт игры в браузере. Игра также открывается в каталогах игр ВКонтакте, Одноклассников, Яндекс Игр, Моего Мира и ФотоСтраны. На сайте игру можно добавить на рабочий стол или домашний экран как веб-приложение (команда браузера «Установить приложение» или «На экран „Домой“»).
Android	Найдите в RuStore «Kiss Me» и нажмите «Установить» либо установите пакет APK: скопируйте его на устройство, откройте в «Файлах», разрешите установку («Установка неизвестных приложений») и нажмите «Установить». Запуск — значок KissMe на главном экране. Отдельных разрешений приложение не запрашивает: фотографию выбирают в системном окне Android.
iPhone и iPad	Откройте веб-сайт игры в Safari; при желании добавьте игру на домашний экран: «Поделиться» → «На экран „Домой“».

При каждом запуске программа загружает с сервера правообладателя актуальную версию KissMe Клиента, поэтому отдельно обновлять игру не нужно. Пока идёт загрузка, показывается экран загрузки; затем открывается экран входа или, если вход уже выполнялся на этом устройстве, сразу игра.

4. Вход в игру

№	Действие пользователя	Ответ программы
1	Запустите игру.	Открывается экран входа «Войди в игру» с кнопками «Почта» (подпись «Только для уже зарегистрированных») и «Войти как гость». Набор способов входа задаётся настройками сервера: на сайте и в приложении могут быть доступны также VK ID, Одноклассники, Мой Мир, Яндекс ID и ФотоСтрана. Внутри социальных сетей и Яндекс Игр вход выполняется автоматически, экран входа не показывается. В верхней части экрана — выбор языка, кнопка обращения в поддержку и меню «О приложении» со ссылками на документы.
2	Нажмите «Почта», введите адрес в поле «Электронная почта» и пароль в поле «Пароль», нажмите «Войти» (или клавишу Enter).	Выполняется вход в учётную запись KissMe. При ошибке — окно «Ошибка»: «Неверный e-mail» или «Неверный пароль или e-mail не зарегистрирован». Кнопка «Назад» возвращает к выбору способа входа.
3	Если пароль забыт, нажмите «Забыли пароль?», укажите электронную почту и новый пароль дважды, нажмите «Восстановить».	Окно «Проверьте почту»: «На указанный вами адрес отправлено письмо с подтверждением». Новый пароль начинает действовать после перехода по ссылке из письма. Если пароли не совпадают — «Пароли не совпадают»; если адрес не найден — «Пользователь с таким e-mail не найден».

4	Чтобы начать без учётной записи, нажмите «Войти как гость».	Сервер создаёт учётную запись, и игра запоминает её на этом устройстве. Если в гостевом режиме действие недоступно, программа сообщает «Действие недоступно» или предлагает зарегистрироваться. Если лимит гостевых учётных записей на сегодня исчерпан, кнопка неактивна с подсказкой «Лимит гостевых аккаунтов за сегодня исчерпан».
5	Если пол не указан, выберите его в окне «Твой пол»: «Парень» или «Девушка».	Пол нужен для подбора партнёров за столом.
6	В окне «Важная информация» ознакомьтесь с Соглашением и Политикой конфиденциальности (ссылки в тексте окна), отметьте «Я ознакомлен, согласен с условиями Соглашения и Политикой конфиденциальности.» и нажмите «Принять».	Кнопка «Принять» срабатывает только при отмеченном флажке; без согласия игра не начинается. Согласие запрашивается один раз.
7	Новому игроку игра предлагает обучение: следуйте подсказкам — нажмите на бутылочку, ответьте «Да» на вопрос о поцелуе, нажмите на фото игрока и выберите подарок, отправьте сообщение в чат, перейдите за другой стол («Хорошо!»).	Подсвечивается нужный элемент, ведущий персонаж поясняет шаг. По окончании — окно «Поздравляем!» с наградой и кнопкой «Ура!». Пропустить обучение — крестик на затемнении, затем «Пропустить обучение» (награда не выдаётся) или «Вернуться».
8	Дождитесь окончания входа.	Игра автоматически сажает игрока за свободный игровой стол.

5. Интерфейс игры

Элемент	Назначение
Игровой стол	В центре — бутылочка, вокруг — фотографии игроков (до 12 мест). На свободных местах — «Позвать друга за стол». Подсказки «Твой ход! Крути бутылочку», «Твоя очередь через ...», «Ожидание входа игроков».
Верхняя панель	Кнопка меню (на узком экране), баланс монет со знаком «+» (открывает банк), сундук, кнопки текущих игровых событий, клуба и лиги, кнопка «Сменить комнату» (уход из-за стола).
Боковое меню	Аватар (открывает свой профиль), имя, статус VIP, монеты (открывают банк), отношения, балансы. Пункты: события игры, которые сейчас проводятся («Пропуск страсти», «Задания новичка», «Ежедневная награда», «Календарь наград» и другие), «События», «Клубы», «Достижения», «Лидеры», «Лиги», «Друзья и гости», «Свадьбы», «Коллекции», «Карточки», «Поиск», «Ввести промокод» (если доступен). Внизу — «Свяжись с нами» и «Настройки».
Чат	Вкладки «Чат комнаты», «VIP», «Общий чат», «Чат клуба», «Лента популярности», «Личные сообщения»; поле «Написать сообщение»; кнопка смайлов и стикеров.
Нижняя строка (альбомная ориентация)	«Условия использования», «Лицензионное соглашение», «Политика конфиденциальности», «Твой ID», «Помощь игрокам».

Во ВКонтакте на компьютере игра использует обновлённое оформление тех же функций: после ухода из-за стола открывается лобби с кнопкой «Играть» и вкладками «Клубы», «Лобби», «Лиги», лиги и события вынесены в верхнюю панель, настройки открываются значком шестерёнки в боковом меню, связь с поддержкой — кнопкой «Связь с нами» в настройках.

6. Работа с программой

6.1. Игра за столом

Действие пользователя	Ответ программы
Когда появилась подсказка «Твой ход! Крути бутылочку», нажмите на бутылочку.	Бутылочка вращается и указывает на игрока. Время хода ограничено: на фото ведущего идёт обратный отсчёт.
В окне «Поцеловать?» нажмите «Да» или «Нет» (отвечает каждый из пары, пока идёт отсчёт).	При взаимном согласии у всех за столом показывается анимация поцелуя, счётчик поцелуев в профиле увеличивается; зрители видят «Поцеловались!».
Нажмите на фото игрока за столом.	Открываются быстрые действия (профиль, добавление в друзья, личное сообщение, исключение со стола) и экран подарков.
Чтобы исключить игрока, выберите «Выгнать из-за стола».	В чате стола появляется сообщение об исключении; игрок может «Спасти», другие игроки — «Спасти» его (бесплатно или за монеты).
Нажмите «Сменить комнату» в верхней панели.	Игрок уходит из-за стола, открывается экран «Пауза»: «Вернуться в игру» (в случайную комнату), стрелка — «Выберите комнату» («Иностранная комната», «Недавняя комната», «Подсесть к другу»), «Помощь», «Твои балансы».
Если стол заполнен, дождитесь места или нажмите «Сменить комнату».	Показывается «Ожидание места в комнате»; игрок садится за стол, когда освободится место.

Если игрок долго бездействует за столом, сервер выводит его из-за стола и показывает окно «Что-то случилось?»; кнопка «Вернуться» возвращает в игру.

6.2. Подарки

Экран подарков открывается нажатием на фото игрока за столом, кнопкой подарка в профиле игрока или в поле чата (пока поле пустое). Выберите получателя («Игроку», «Всем за столом», «Всем парням», «Всем девушкам»), при необходимости — раздел кнопкой «Категории», и нажмите на подарок. Ответ программы: подарок появляется у получателя за столом и в его профиле, стоимость списывается с баланса монет; получатель видит сообщение «Подарил тебе ...» с кнопкой «Подарить в ответ». Если монет не хватает — окно «Не хватает монет» с кнопками «В магазин» и «Вернуться».

6.3. Общение

Действие пользователя	Ответ программы
-----------------------	-----------------

Введите текст в поле «Написать сообщение» и нажмите Enter или кнопку отправки. Знак @ и имя — упоминание игрока; кнопка смайлов открывает «Смайлы», «Смайлики» и стикеры.	Сообщение появляется в чате у всех участников. Сообщение с недопустимыми словами не отправляется: «Вы пытаетесь отправить сообщение, содержащее недопустимые слова».
Откройте вкладку чата: «Чат комнаты», «VIP» (для VIP-игроков), «Общий чат», «Чат клуба» (для участников клуба), «Лента популярности», «Личные сообщения».	Показывается выбранный чат; непрочитанное отмечается точкой на вкладке.
В личной переписке откройте меню: «Пожаловаться», «Заблокировать», «Удалить переписку». В меню списка личных сообщений — «Отметить все как прочитанные», «Удалить все сообщения».	Заблокированный игрок больше не может писать: «Ты больше не будешь получать сообщения от этого игрока».

6.4. Свой профиль

Откройте профиль нажатием на свой аватар в боковом меню (экран «Мой профиль»):

- фотографии: нажмите на аватар или «+» в альбоме, ознакомьтесь с правилами размещения фотографий, нажмите «Я принимаю правила» и выберите изображение JPEG или PNG; меню фотографии — «Выбрать область», «Сделать аватаром», «Удалить фотографию». Фотографии проходят модерацию;
- статус: нажмите «О чём ты думаешь?», в окне «Расскажи о себе» введите текст и нажмите «Сохранить»;
- анкета: значок карандаша открывает «Личные данные» — «Имя» (до 15 символов), «Пол», «Дата рождения» (не младше 18 лет), «Страна / Регион» (после сохранения меняется не чаще раза в месяц), кнопка «Сохранить»;
- оформление: «Свой дизайн» — рамка аватара, цвет имени, анимация появления за столом;
- «Балансы» — постоянные и ежедневные игровые ресурсы; «Статистика» — поцелуи, подарки, достижения; «Твои отношения» — ухаживания и брак;
- меню «...» — «Запретить добавлять в друзья» и «Удалить аккаунт» (раздел 7).

6.5. Другие игроки

Профиль игрока открывается из-за стола, из чата, списков друзей и поиска. Кнопки профиля: личное сообщение, подарок, добавление в друзья (если игрок уже друг — переход за его стол). Меню «...»: «Выгнать из комнаты» или «Защитить», «Пригласить в клуб», «Добавить в друзья» или «Удалить из друзей», «Заблокировать» или «Разблокировать». Жалоба — значок жалобы на фотографии, затем «Пожаловаться на фото» или «Пожаловаться на игрока»; после отправки — «Готово. Мы получили твою жалобу и рассмотрим её в кратчайшие сроки». Ухаживание — «Начать ухаживать», предложение руки и сердца — кнопка с кольцом «Сделать предложение».

«Друзья и гости» (боковое меню) — вкладки «Друзья» и «Гости», поиск друга по имени («Введи имя друга»), приглашение друзей ссылкой. «Поиск» — поиск игроков с фильтрами «Страна/Регион», «Пол», «Возраст», «Только онлайн» и кнопкой «Применить».

6.6. Клубы, соревнования и игровые события

Раздел (боковое меню)	Что в нём делать
«Клубы»	Вкладки «Клубы» и «Друзья»: поиск и вступление, создание клуба, клубный чат и сундук. Правила — кнопка «i» («Что такое клубы?»).
«Лиги»	Вкладки «Моя лига», «Друзья», «ТОП-100»: ежедневное соревнование с повышением и понижением, задания и награды. Правила — кнопка правил на экране.
«Лидеры»	Рейтинги игроков по поцелуям, подаркам, ухаживаниям и другим показателям за разные периоды.
«События»	Лента событий: вкладки «мои» и «друзей».
«Достижения», «Коллекции», «Карточки»	Полученные достижения, сбор коллекций и коллекционных карточек и обмен их на награды.
«Свадьбы»	Вкладки «Свадьба», «Предложения», «Приглашения»: подготовка церемонии, ответы на предложения и приглашения гостей.
«Пропуск страсти», «Задания новичка», «Ежедневная награда», «Календарь наград» и сезонные события	Пункты событий появляются в меню на время их проведения; на экране события — вкладки «Награды» и «Задания», оставшееся время и кнопка правил.
«Ввести промокод»	Ввод промокода на игровые награды (пункт показывается, если промокоды доступны игроку).

Если раздел ещё не открыт, при нажатии показывается окно с условием его открытия.

6.7. Покупки

Базовые возможности игры бесплатны; внутриигровые покупки необязательны. Банк открывается нажатием на баланс монет в верхней панели или в боковом меню, а также кнопкой «В магазин» в окне «Не хватает монет». В банке выберите вкладку (наборы монет, VIP-статус «Стать VIP», наборы и специальные предложения) и нажмите на позицию. Оплата выполняется средствами площадки или магазина приложений, на сайте — через платёжную систему (банковская карта, СБП, SberPay, ЮMoney). Покупка зачисляется сразу после подтверждения платежа сервером KissMe. Если на экземпляре платёжная система не подключена, вместо неё открывается окно «Тестовая оплата»: кнопка «Оплатить» зачисляет покупку без списания денег. Мобильное приложение при запуске само проверяет и восстанавливает незачисленные покупки магазина. Цены приведены в документе «Тарифная политика».

6.8. Уведомления внутри игры

Новое отмечается числом или точкой на кнопках меню, вкладках чатов, банка и разделов; всплывающие сообщения сообщают о подарках, достижениях, наградах и завершении соревнований. Игровые новости отключаются в настройках переключателем «Новости».

7. Настройки и управление

Настройки открываются кнопкой «Настройки» внизу бокового меню (экран «Настройки»).

Пункт	Назначение
«Звуки и музыка» → «Звуки игры»	Включение и выключение звуков игры. Громкость звуков меняется также кнопкой громкости в чате комнаты.

«VIP-профиль» → «Режим невидимки»	Просмотр профилей без отметки в списке гостей (для VIP-игроков; без VIP открывается предложение VIP).
«Уведомления» → «Новости»	Включение и выключение игровых новостей.
«Язык» → «Язык чата», «Язык интерфейса»	Язык чата стола и язык надписей программы (русский и другие).
«Чёрный список»	Заблокированные игроки; кнопка «Разблокировать» с подтверждением «Да».
«Условия использования», «Лицензионное соглашение», «Политика конфиденциальности»	Открывают документы.
Версия	Версия игры, платформа и тип устройства; «Скопировать информацию» — для обращения в поддержку.
«Выход»	Выход из учётной записи (раздел 8).

Удаление учётной записи. «Мой профиль» → «...» → «Удалить аккаунт». В окне «Удаление аккаунта» введите сумму двух показанных чисел и нажмите «УДАЛИТЬ», затем в окне «ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ» — «Я подтверждаю удаление аккаунта». Учётная запись и все её данные удаляются без возможности восстановления; при попытке входа программа сообщает «Этот аккаунт удалён без возможности восстановления» и предлагает «Создать новый аккаунт».

Управление. Все действия выполняются нажатием мышью или касанием экрана; списки прокручиваются колесом мыши, перетаскиванием или жестом. Клавиша Enter отправляет сообщение чата и формы входа и восстановления пароля, Escape закрывает регулятор громкости. При наведении указателя на кнопки показываются подсказки.

8. Завершение работы

- Уйти из-за стола — кнопка «Сменить комнату» (раздел 6.1).
- Выйти из учётной записи — «Настройки» → «Выход»: открывается экран входа, сохранённый на устройстве вход удаляется.
- Завершить работу программы — закрыть вкладку браузера или приложение. Отдельного сохранения не требуется: состояние игрока хранится на сервере и сохраняется автоматически. При следующем запуске на этом устройстве игра входит в ту же учётную запись, если не был выполнен выход.

9. Сообщения программы и устранение неполадок

Сообщение или признак	Причина	Действия пользователя
Вращающийся индикатор поверх игры	Кратковременная потеря связи	Подождать: игра переподключается автоматически.
«Проводим работы»: «В данный момент проводятся технические работы, сервер временно недоступен»	Нет связи с сервером или идут технические работы	Проверить подключение к Интернету; игра пытается подключиться каждую секунду; кнопка «Перезапустить игру».
«Внимание!»: «Через ... сервер будет перезагружен» или «Сервер выключается...»	Плановая перезагрузка сервера	Нажать «Хорошо»; после перезагрузки игра переподключится сама.

«Не удалось авторизоваться :(»	Сбой входа	Нажать «Перезагрузить страницу»; при повторе — обратиться в поддержку.
«Мы не можем загрузить игру»	Браузер не загрузил файлы игры (устаревший браузер, прокси, блокировка, повреждённый кэш)	Нажать «Открыть подробную инструкцию»; обновить браузер, очистить кэш и cookie, отключить прокси или блокировщик.
«Внимание»: «Ваше устройство не поддерживается приложением...»	Устаревший браузер или Android System WebView	Обновить браузер или Android System WebView; играть можно продолжить.
«Доступна новая версия!»	Вышла новая версия клиента	Нажать «Перезагрузить» в удобное время.
«Доступна новая версия приложения.»	Устарела установленная оболочка мобильного приложения	Нажать «Перейти» и обновить приложение в магазине.
«Неверный пароль или e-mail не зарегистрирован»	Ошибка в адресе или пароле	Проверить данные; восстановить пароль кнопкой «Забыли пароль?».
«Тебе должно быть больше 18 лет, чтобы играть»	Указан возраст младше 18 лет	Игра доступна только совершеннолетним.
«Что-то случилось?»	Долгое бездействие за столом	Нажать «Вернуться».
«Ожидание места в комнате»	Стол заполнен	Подождать или нажать «Сменить комнату».
«Не хватает монет»	Недостаточно монет для действия	Нажать «В магазин» или «Вернуться».
«Вы пытаетесь отправить сообщение, содержащее недопустимые слова»	Фильтр нецензурной лексики	Изменить текст сообщения.
«Ошибка» при загрузке фотографии	Нет сети, неподдерживаемый формат, слишком большой или повреждённый файл; анимированные GIF доступны только VIP-игрокам	Нажать «Загрузить другое фото» и выбрать JPEG или PNG.
«Упс... Фото в профиле не соответствует правилам»	Фотография снята модератором	Загрузить другую фотографию по правилам размещения.
«Ты не можешь ...» с причиной и временем до конца ограничения; «Доступ к ... заблокирован»	Ограничение за нарушение правил	Ознакомиться с правилами («Текст правил», «Основания для блокировок»); оспорить — «Написать в поддержку».
«Действие недоступно»: «Нельзя выполнить это действие с гостем»	Действие с игроком в гостевом режиме	Нажать «ОК».

Покупка оплачена, но не зачислена	Задержка подтверждения платежа	Перезапустить игру (мобильное приложение при запуске восстанавливает покупки само); если не помогло — обратиться в поддержку с номером платежа.
-----------------------------------	--------------------------------	---

10. Техническая поддержка

Канал	Как обратиться
Чат поддержки в игре	Боковое меню → «Свяжись с нами» (во ВКонтакте на компьютере — «Настройки» → «Связь с нами»), кнопка «Помощь игрокам» в нижней строке или кнопка поддержки на экране входа. В окне «Связь с нами»: «Твой ID» и «Скопировать логи» (копируют идентификатор игрока и журнал клиента для вставки в обращение), частые вопросы, «Открыть вопросы и ответы», «Обратиться в поддержку». Обращение из игры автоматически дополняется идентификатором игрока, именем и сведениями об устройстве.
Справочный центр	https://support.rockstonedev.com — правила, ответы на частые вопросы. Справочный центр и чат поддержки работают на Chatwoot — свободном программном обеспечении (лицензия MIT), установленном на сервере правообладателя и используемом безвозмездно.
Электронная почта	support@rockstonedev.com
Режим работы	Обращения принимаются круглосуточно; специалисты поддержки отвечают ежедневно, включая выходные и праздничные дни, с 6:00 до 22:00 по московскому времени.
Правообладатель	ООО «РОКСТОУН РАЗРАБОТКА», 454084, Челябинская область, г. Челябинск, пр-кт Победы, д. 160, этаж 5, помещ. 500/2, офис 2